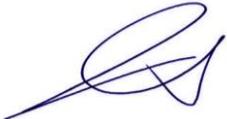


**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Aplicación del Reglamento para la Atención en Cajas y Procesos Internos para Atención en Plataforma.	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Estudio del Contenido del Reglamento para la Atención en Cajas 2. Casos Prácticos 3. Intercambio de Experiencias en la Atención en Cajas 4. Habilitación de Banca Digital y Tarjetas de Débito 5. Apertura y Cierre de Cuentas de Caja de Ahorro 6. Constitución y Redención de Depósitos a Plazo Fijo 7. Compra y Liquidación de Certificados de Aportación	Marzo - Junio		☉	☉	
2	Requisitos de los Productos Crediticios.	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Productos Crediticios de la Cooperativa 2. Clasificación de Requisitos por Tipo de Garantía 3. Clasificación de Requisitos por Tipo de Crédito 4. Clasificación de Requisitos por Tipo de Actividad Económica del Prestatario 5. Requisitos para Créditos a Mujeres y Personas Mayores a 60 Años	Abril - Junio		☉	☉	
3	Procedimientos para el Uso de los Servicios de la Banca Digital y de la Tarjeta de Débito.	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa Socios, clientes, usuarios y público en general.	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Banca Digital por Web 2. Banca Digital Móvil 3. Acceso a la Banca Digital por Web y Móvil - Usuario y Contraseñas 4. Transacciones en la Banca Digital 5. Transacciones con Código QR 6. Operaciones con Tarjetas de Débito 7. Formas de entrega, reposición por vencimiento y por extravío. 8. Procedimientos en caso de extravío de Tarjetas de Débito.	Mayo - Junio	☉	☉	☉	
4	Aplicación del Reglamento Interno de Trato Preferente para Personas Adultas Mayores y Código de Conducta.	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Estudio del Contenido del Reglamento Interno de Trato Preferente a las Personas Adultas Mayores (PAM) 2. Capacitación a las personas mayores a 60 años y personas sin formación académica en operaciones financieras básicas. 3. Intercambio de Experiencias en la Atención a PAM 4. Estudio del Contenido del Código de Conducta 5. Intercambio de Experiencias sobre Código de Conducta	Junio - Diciembre		☉	☉	
5	Productos de Ahorro	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Cuenta de Caja de Ahorro y Depósitos a Plazo Fijo - Personas mayores a 60 años y Personas sin Formación Académica. 1.1. Productos de Cuentas de Caja de Ahorro. 1.2. Productos de Depósitos a Plazo Fijo. 1.3. Requisitos 1.4. Diferencias entre Productos de Depósitos. 1.5. Beneficios del Ahorro.	Julio Diciembre	☉	☉	☉	
6	Procedimientos para la Presentación de Reclamos.	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa Socios, clientes, usuarios y público en general.	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Estudio General del Contenido del Reglamento de Punto de Reclamo 2. Medios y formas de presentación de reclamos en los Puntos de Reclamos de las EIFs, por parte de los Consumidores Financieros. 3. Plazos para la Respuesta de las EIFs a los Consumidores Financieros 4. Instancias de tratamiento de los reclamos presentados por los Consumidores Financieros. 5. Intercambio de Experiencias sobre Reclamos	Agosto - Diciembre	☉	☉	☉	
7	Contratos de Préstamos	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Alcance de los Contratos de Préstamos 2. Requisitos Exigidos Según el Crédito a Contratar 3. Cómo se Realiza el Cálculo de Intereses del Préstamo 4. Características del Tipo de Crédito que Será Otorgado 5. Seguros de Préstamos Requeridos y su Cobertura 6. Formas de Pago de los Préstamos	Septiembre - Diciembre		☉	☉	
8	Medidas de Seguridad para el Uso de los Servicios de la Banca Digital y de la Tarjeta de Débito.	Seminario - Taller	Funcionarios de la Cooperativa Socios, clientes, usuarios y público en general.	30	1. Plataforma digital interactiva de educación financiera. 2. Facilitación. 3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa.	1. Medidas de Seguridad en el Acceso a la Banca Digital 2. Medidas de Seguridad en Transacciones en la Banca Digital 3. Medidas de Seguridad en Transacciones con Código QR 4. Medidas de Seguridad de las Tarjetas de Débito 5. Medidas de Seguridad en Operaciones con Tarjetas de Débito	Octubre - Diciembre	☉	☉	☉	



Lic. Hernan Ramos Ballesteros
GERENTE GENERAL