

**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)**

| N° | NOMBRE DEL PROYECTO   | ACTIVIDAD          | BENEFICIARIOS  |  | METODOLOGÍA   | TEMÁTICA   | PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN | MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA             |                |                    |       |
|----|---|--------------------|--|--|---|--|---------------------------|---|----------------|--------------------|-------|
|    |   |                    | CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)   | CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS) |   |  |                           | MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS) | PRESENTACIONES | MATERIAL DIDÁCTICO | OTROS |
| 1  | Aplicación del Reglamento para la Atención en Cajas y Procesos Internos para Atención en Plataforma.      | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa   | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Estudio del Contenido del Reglamento para la Atención en Cajas<br>2. Casos Prácticos<br>3. Intercambio de Experiencias en la Atención en Cajas<br>4. Habilitación de Banca Digital y Tarjetas de Débito<br>5. Apertura y Cierre de Cuentas de Caja de Ahorro<br>6. Constitución y Redención de Depósitos a Plazo Fijo<br>7. Compra y Liquidación de Certificados de Aportación  | Marzo - Junio             |   | ☉              | ☉                  |       |
| 2  | Requisitos de los Productos Crediticios.  | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa   | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Productos Crediticios de la Cooperativa<br>2. Clasificación de Requisitos por Tipo de Garantía<br>3. Clasificación de Requisitos por Tipo de Crédito<br>4. Clasificación de Requisitos por Tipo de Actividad Económica del Prestatario<br>5. Requisitos para Créditos a Mujeres y Personas Mayores a 60 Años  | Abril - Junio             |   | ☉              | ☉                  |       |
| 3  | Procedimientos para el Uso de los Servicios de la Banca Digital y de la Tarjeta de Débito.                | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa<br>Socios, clientes, usuarios y público en general. | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Banca Digital por Web<br>2. Banca Digital Móvil<br>3. Acceso a la Banca Digital por Web y Móvil - Usuario y Contraseñas<br>4. Transacciones en la Banca Digital<br>5. Transacciones con Código QR<br>6. Operaciones con Tarjetas de Débito<br>7. Formas de entrega, reposición por vencimiento y por extravío.<br>8. Procedimientos en caso de extravío de Tarjetas de Débito.  | Mayo - Junio              | ☉   | ☉              | ☉                  |       |
| 4  | Aplicación del Reglamento Interno de Trato Preferente para Personas Adultas Mayores y Código de Conducta. | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa   | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Estudio del Contenido del Reglamento Interno de Trato Preferente a las Personas Adultas Mayores (PAM)<br>2. Capacitación a las personas mayores a 60 años y personas sin formación académica en operaciones financieras básicas.<br>3. Intercambio de Experiencias en la Atención a PAM<br>4. Estudio del Contenido del Código de Conducta<br>5. Intercambio de Experiencias sobre Código de Conducta                         | Junio - Diciembre         |   | ☉              | ☉                  |       |
| 5  | Productos de Ahorro   | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa   | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Cuenta de Caja de Ahorro y Depósitos a Plazo Fijo - Personas mayores a 60 años y Personas sin Formación Académica.<br>1.1. Productos de Cuentas de Caja de Ahorro.<br>1.2. Productos de Depósitos a Plazo Fijo.<br>1.3. Requisitos<br>1.4. Diferencias entre Productos de Depósitos.<br>1.5. Beneficios del Ahorro.   | Julio Diciembre           | ☉   | ☉              | ☉                  |       |
| 6  | Procedimientos para la Presentación de Reclamos.  | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa<br>Socios, clientes, usuarios y público en general. | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Estudio General del Contenido del Reglamento de Punto de Reclamo<br>2. Medios y formas de presentación de reclamos en los Puntos de Reclamos de las EIFs, por parte de los Consumidores Financieros.<br>3. Plazos para la Respuesta de las EIFs a los Consumidores Financieros<br>4. Instancias de tratamiento de los reclamos presentados por los Consumidores Financieros.<br>5. Intercambio de Experiencias sobre Reclamos | Agosto - Diciembre        | ☉   | ☉              | ☉                  |       |
| 7  | Contratos de Préstamos  | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa   | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Alcance de los Contratos de Préstamos<br>2. Requisitos Exigidos Según el Crédito a Contratar<br>3. Cómo se Realiza el Cálculo de Intereses del Préstamo<br>4. Características del Tipo de Crédito que Será Otorgado<br>5. Seguros de Préstamos Requeridos y su Cobertura<br>6. Formas de Pago de los Préstamos  | Septiembre - Diciembre    |   | ☉              | ☉                  |       |
| 8  | Medidas de Seguridad para el Uso de los Servicios de la Banca Digital y de la Tarjeta de Débito.          | Seminario - Taller | Funcionarios de la Cooperativa<br>Socios, clientes, usuarios y público en general. | 30                                     | 1. Plataforma digital interactiva de educación financiera.<br>2. Facilitación.<br>3. Capacitación continua al personal de la Cooperativa. | 1. Medidas de Seguridad en el Acceso a la Banca Digital<br>2. Medidas de Seguridad en Transacciones en la Banca Digital<br>3. Medidas de Seguridad en Transacciones con Código QR<br>4. Medidas de Seguridad de las Tarjetas de Débito<br>5. Medidas de Seguridad en Operaciones con Tarjetas de Débito  | Octubre - Diciembre       | ☉   | ☉              | ☉                  |       |



Lic. Hernan Ramos Ballesteros  
**GERENTE GENERAL**