

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	NORMAS Y MECANISMOS DE RECLAMO	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Sistema Financiero Nacional. 2. Rol de la ASFI. 3. Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero. 4. Puntos de Reclamo. 4.1. Cuáles son los medios habilitados para registrar un reclamo en primera instancia. 4.2. Cómo y dónde se presenta un reclamo en segunda instancia. 4.3. Cuál es el alcance de la ASFI respecto de la atención de reclamos y restitución de derechos conculcados.	Marzo - Diciembre		X	X	
2	EL AHORRO	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Qué es el ahorro 2. Forma de ahorro 3. Beneficios de ahorrar	Abril - Diciembre		X	X	
3	PROCEDIMIENTOS PARA OPERACIONES DE PRORROGA, PERIODOS DE GRACIA, REFINANCIAMIENTO Y REPROGRAMACION, PARA CREDITOS CUYAS CUOTAS FUERON DIFERIDAS	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Tratamiento del Capital e Intereses diferidos en las Reprogramaciones y Refinanciamiento con cuotas diferidas. 2. Prórroga para créditos cuyas cuotas fueron diferidas. 3. Periodo de gracia para créditos cuyas cuotas fueron diferidas. 3.1. ¿Qué es el periodo de gracia? 3.2. ¿Quiénes pueden beneficiarse del periodo de gracia? 3.3. ¿Cómo se efectúa el cobro de los intereses generados en el periodo de gracia y de las cuotas diferidas? 4. Reprogramaciones para créditos cuyas cuotas fueron diferidas. 4.1. ¿Qué es una Reprogramación? 4.2. ¿Cuándo se tramita y cuáles son las implicancias en la calificación para aquellos consumidores financieros que lo requieren? 5. Refinanciamiento para créditos cuyas cuotas fueron diferidas. 5.1. ¿Qué es el Refinanciamiento? 5.2. ¿Cuándo se tramita y cuáles son las implicancias en la calificación para aquellos consumidores financieros que lo requieren? 6. Requisitos para solicitar reprogramación o refinanciamiento de créditos que tienen cuotas diferidas. 7. Requisitos para otorgar refinanciamiento de créditos que tienen cuotas diferidas. 8. ¿Cómo se aplica el pago adelantado a capital de créditos que hayan accedido al diferimiento y reprogramación y/o refinanciamiento con periodo de gracia?	Mayo - Diciembre		X	X	
4	INSTRUMENTOS ELECTRONICOS DE PAGO	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Ordenes Electrónicas de Transferencia de Fondos 1.1. Uso y beneficios 1.2. Costos asociados 2. Cajero Automático 3. Tarjetas de Débitos 3.1. Uso y beneficios 3.2. Costos asociados 3.3. Suspensión o Restricción del uso de la tarjeta de débito 3.4. Contrato	Junio - Diciembre		X	X	

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
5	EL CREDITO	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Qué es el Crédito 2. Tipos de Créditos 3. Tasas de Interés 4. Garantías de los Créditos 5. Contratos de Préstamos 6. Requisitos Básicos para sacar un Crédito 7. Plan de pagos 8. Características y Beneficios de los Clientes con Pleno y Oportuno Cumplimiento de Pago 9. Otorgación de Créditos para Personas con Discapacidad 10. Deuda buena vs Deuda mala	Agosto - Diciembre		X	X	
6	TEORIA DEL SEGURO	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Introducción al Seguro. 2. Términos más Utilizados. 3. Tipos de Seguros. 4. Seguro de Desgravamen. 5. Obligaciones del Asegurado. 6. Reclamos al Seguro por siniestros.	Septiembre - Diciembre		X	X	
7	TRANSACCIONES FINANCIERAS EN LINEA POR INTERNET, MEDIANTE PAGINA WEB Y TELEFONIA MOVIL	Curso - Taller	Socios, clientes financieros y público en general	35	Virtual o Presencial	1. Que es la banca electrónica en línea por internet. 2. Operaciones en línea en banca electrónica por web y móviles. 3. Beneficios de la banca electrónica en línea por web y móviles. 4. Medidas y normas de seguridad para operaciones en línea en banca electrónica por web y móviles.	Octubre - Diciembre		X	X	