



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
“FINANZAS PARA TODOS”
GESTIÓN 2020

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA “FINANZAS PARA TODOS” GESTIÓN 2020

	INDICE	Pag.
1. INTRODUCCIÓN		4
2. ANTECEDENTES		4
2.1. Metas alcanzadas		5
2.2. Aprendizajes obtenidos		5
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		6
4. SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN		6
4.1. PROYECTO 1: : COMO FUNCIONA EL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL		6
4.1.1. Descripción		6
4.1.2. Objetivo general		7
4.1.3. Beneficiarios		7
4.1.4. Actividades a ser desarrolladas		7
4.1.5. Metodología Educativa		7
4.1.6. Temática		7
4.1.7. Cronograma		8
4.2. PROYECTO 2: INCLUSIÓN FINANCIERA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES		8
4.2.1. Descripción		8
4.2.2. Objetivo general		8
4.2.3. Beneficiarios		8
4.2.4. Actividades a ser desarrolladas		8
4.2.5. Metodología Educativa		8
4.2.6. Cronograma		9
4.3. PROYECTO 3: CLAVES PARA DESARROLLAR UN ESTADO DE VERDADERA RIQUEZA		9
4.3.1. Descripción		9
4.3.2. Objetivo general		9
4.3.3. Beneficiarios		9
4.3.4. Actividades a ser desarrolladas		9
4.3.5. Metodología Educativa		10
4.3.6. Temática		10
4.3.7. Cronograma		10
4.4. PROYECTO 4: FINANZAS PARA LA VIDA		10
4.4.1. Descripción		10
4.4.2. Objetivo general		10

4.4.3.	Beneficiarios	11
4.4.3.1.	Segmento:	11
4.4.3.2.	Números de Beneficiarios:	11
4.4.4.	Actividades a ser desarrolladas	11
4.4.5.	Metodología Educativa	11
4.4.6.	Temática	11
4.4.6.1.	PRIMER MODULO: CONOCIENDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS	11
4.4.6.2.	SEGUNDO MODULO: COMO ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE TU DINERO	12
4.4.7.	Cronograma	12
4.5.	PROYECTO 5: TEORIA DEL SEGURO	12
4.5.1.	Descripción	12
4.5.2.	Objetivo general	12
4.5.3.	Beneficiarios	12
4.5.4.	Actividades a ser desarrolladas	12
4.5.5.	Metodología Educativa	12
4.5.6.	Temática	13
4.5.7.	Cronograma	13
4.6.	PROYECTO 6: ELEMENTOS ESENCIALES DE LOS SERVICIOS CREDITICIOS	13
4.6.1.	Descripción	13
4.6.2.	Objetivo general	13
4.6.3.	Beneficiarios	13
4.6.4.	Actividades a ser desarrolladas	13
4.6.5.	Metodología Educativa	14
4.6.6.	Temática	14
4.6.7.	Cronograma	14
4.7.	PROYECTO 7: Transacciones Financieras por Internet (chaconet) y Telefonía Móvil (chaconetmovil)	14
4.7.1.	Descripción	14
4.7.2.	Objetivo general	14
4.7.3.	Beneficiarios	15
4.7.4.	Actividades a ser desarrolladas	15
4.7.5.	Metodología Educativa	15
4.7.6.	Temática	15
4.7.7.	Cronograma	15

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

"FINANZAS PARA TODOS" GESTIÓN 2020

1. INTRODUCCIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Educadores Gran Chaco R.L., reconoce la importancia de que la población en general, cuente con la capacidad de convertirse en personas informadas y educadas en cuanto a temas financieros.

Por lo que la Educación Financiera permite a los individuos mejorar la comprensión de conceptos y productos financieros, coadyuvando y promoviendo la toma de decisiones financieras adecuadas, considerando a sus circunstancias y necesidades para así evitar situaciones indeseables derivadas bien de un endeudamiento excesivo o de posiciones de riesgo inadecuadas

Por lo tanto, la Cooperativa continuará ejecutando su Programa de Educación Financiera a través de "capacitación financiera" e "información financiera" a objeto de mejorar las capacidades, habilidades y conocimientos en cuanto al uso adecuado de los productos y servicios financieros que se ofrece.

2. ANTECEDENTES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta Educadores Gran Chaco R.L., desde su creación el 1º de febrero de 1967, se destaca por innovar continuamente en los productos y servicios que ofrece, los cuales buscan atender las necesidades y requerimientos de sus socios y clientes financieros en el marco de la responsabilidad social.

El Programa de RSE de la Cooperativa pretende mejorar la cultura financiera de los socios, cliente financiero y público en general, en tal sentido, la implementación de un Programa de Educación Financiera se considera fundamental dentro del Programa de RSE porque permite interactuar con los grupos de interés para mejorar su comprensión sobre el uso responsable de los productos y servicios financieros que ofrece la Cooperativa a través de capacitación e información financiera.

Bajo este marco, "Finanzas para todos" es un programa de Educación diseñado por la Cooperativa en coordinación con el Comité de Educación, es parte del programa de Responsabilidad Social Empresarial el cual pretende mejorar las capacidades, habilidades y conocimientos de los grupos de interés en cuanto a temas financieros.

2.1. Metas alcanzadas

Las metas alcanzadas se detallan a continuación:

Nº	GESTIÓN	Nº DE BENEFICIARIOS PROGRAMADOS DEL TOTAL DE LOS PROYECTOS	Nº DE BENEFICIARIOS EJECUTADOS
1	2º Semestre Gestión 2016	337	341
2	1º Semestre Gestión 2017	324	330
3	2º Semestre Gestión 2017	324	331
4	Gestión 2018	315	318
5	Gestión 2019	258	831

2.2. Aprendizajes obtenidos

Se detalla a continuación los principales proyectos desarrollados y aprendidos desde la Gestión 2016 hasta la Gestión 2019:

GESTIÓN 2016

1. Ten cuidado con los billetes falsos te enseñamos a reconocerlos.
2. Derechos y obligaciones del consumidor financiero y los mecanismos de reclamo en 1ra y 2da instancia.
3. Guía de Educación Financiera característica de los servicios que ofrecemos.
4. Cómo funciona el Sistema Financiero Nacional.
5. Que tienes que hacer para que tu negocio funcione.
6. Guía de Educación Financiera para niños y jóvenes.

GESTIÓN 2017

1. Ten cuidado con los billetes falsos te enseñamos a reconocerlos.
2. ¡Infórmate! Cuáles son tus Derechos y Obligaciones como Consumidor Financiero y los mecanismos de reclamo en 1ra y 2da instancia. Y también cuáles son tus Derechos y Obligaciones asociados a nuestros productos y servicios financieros que te ofrecemos.
3. Tu guía de Educación Financiera, conoce las características de los servicios que ofrecemos usos, aplicaciones, beneficios, riesgos que representan su contratación.
4. Cómo funciona el Sistema Financiero Nacional y cuál es el Rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, el alcance de la Normativa I y conoce los Servicios Complementarios.

5. ¿Qué son las garantías no Convencionales, cómo y dónde se las aplica?
6. Tú guía de Educación Financiera para niños o jóvenes, cultura del ahorro; EIF reguladas; Función y rol de la ASFI; Tu primer crédito; Consejos de seguridad.

GESTIÓN 2018

1. Cómo funciona el Sistema Financiero Nacional, Rol de la ASFI y servicios complementarios.
2. Educación financiera para jóvenes.
3. Características de los Productos y Servicios Financieros.
4. Créditos productivos y garantías no convencionales.
5. Servicios Financieros Complementarios.
6. Pasos para lograr un emprendimiento exitoso.
7. Como ahorrar y como hacer un presupuesto de gastos.

GESTIÓN 2019

1. Tipos de productos y Servicios Financieros.
2. Protección al Consumidor Financiero.
3. Rompiendo Barreras
4. Protección y prevención Financiera.
5. Como administrar de la mejor manera mi dinero
6. Inteligencia financiera.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El objetivo del programa de Educación Financiera, es contribuir al desarrollo educacional de la población, a través de la capacitación en temas importantes que permitan a los asociados, clientes y usuarios a mejorar la toma de decisiones, asimismo mejorar la cultura financiera de los habitantes de la Región Autónoma del Gran Chaco. En el marco de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

4. SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN

4.1. PROYECTO 1: : COMO FUNCIONA EL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

4.1.1. Descripción

El sistema financiero en la actualidad es de vital importancia para la economía de cualquier país, ya que a través de éste se realizan todas las actividades financieras existentes.

Este proyecto tiene la finalidad de informar a la población en general el funcionamiento del Sistema financiero Nacional, desde su estructura hasta el papel que desempeña.

4.1.2. **Objetivo general**

Contribuir al desarrollo educacional de la población mediante la capacitación en cuanto al tema de conocimiento esencial como es el funcionamiento del Sistema Financiero Nacional.

4.1.3. **Beneficiarios**

4.1.3.1. **Segmento:** Socios, Clientes Financieros y Público en general

4.1.3.2. **Números de Beneficiarios:** 30 beneficiarios

4.1.4. **Actividades a ser desarrolladas**

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación virtual.
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web.
- Material didáctico
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.1.5. **Metodología Educativa**

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios en la modalidad virtual donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

4.1.6. **Temática**

4.1.6.1. Sistema Financiero Nacional.

4.1.6.2. Rol de la ASFI.

4.1.6.3. Rol de la UIF

4.1.6.4. Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero.

4.1.6.5. Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.

4.1.6.6. Puntos de Reclamo.

4.1.6.7. Encuestas de Satisfacción.

4.1.7. Cronograma

PROYECTO	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
Cómo funciona el Sistema Financiero Nacional	Agosto - Diciembre

4.2. PROYECTO 2: INCLUSIÓN FINANCIERA PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

4.2.1. Descripción

Este proyecto va más allá de brindar información, tiene la finalidad de promover la participación de personas con discapacidad en nuestra región, y así promover el acceso justo y equitativo de los productos y servicios financieros.

4.2.2. Objetivo general

Garantizar a las personas con discapacidad que tienen el acceso a los mismos derechos y oportunidades que las demás personas.

4.2.3. Beneficiarios

4.2.3.1. **Segmento:** Personas con Capacidades Diferentes.

4.2.3.2. **Números de Beneficiarios:** 30 beneficiarios.

4.2.4. Actividades a ser desarrolladas

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación virtual.
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web
- Material didáctico
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.2.5. Metodología Educativa

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios en la modalidad virtual donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

5.1.1. Temática

- 5.1.1.1. Derechos y Obligaciones en igualdad de condiciones.
- 5.1.1.2. Acceso Justo y Equitativo en Productos y Servicios Financieros.
- 5.1.1.3. Otorgación de Créditos para personas con Discapacidad.

4.2.6. Cronograma

PROYECTO	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
Inclusión Financiera para Personas con Capacidades Diferentes.	Agosto - Diciembre

4.3. PROYECTO 3: CLAVES PARA DESARROLLAR UN ESTADO DE VERDADERA RIQUEZA

4.3.1. Descripción

Este proyecto se basa en la necesidad de encontrar estrategias y tener conciencia de que manejando las finanzas con razón e intelecto se verá reflejado el éxito en todas las metas trazadas, es decir que a través de este proyecto denominado “Claves para desarrollar un Estado de Verdadera Riqueza”, los participantes obtendrán información de cómo crear estrategias para mejorar su ámbito económico en cuanto la manera de administrar su dinero, la manera de gastarlo, invertirlo, ahorrarlo, etc. pero más aún en la forma en que se hará crecer su dinero.

4.3.2. Objetivo general

Dotar de estrategias y elevar el conocimiento y las habilidades de los participantes sobre la forma de administrar el dinero y de tomar decisiones de consumo, ahorro, inversión y financiación.

4.3.3. Beneficiarios

- 4.3.3.1. **Segmento:** socios, clientes financieros y público en general
- 4.3.3.2. **Números de Beneficiarios:** 30 beneficiarios

4.3.4. Actividades a ser desarrolladas

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web

- Material didáctico
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.3.5. Metodología Educativa

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios en la modalidad virtual donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

4.3.6. Temática

- 4.3.6.1. Bases de la Inteligencia Financiera.
- 4.3.6.2. Diferencias entre Deudas Buenas y Deudas Malas.
- 4.3.6.3. Formas para alcanzar la riqueza.
- 4.3.6.4. Como salir de una dificultad Financiera.
- 4.3.6.5. Pasos para superar el estrés Financiero.
- 4.3.6.6. Aprenda a manejar sus deudas con inteligencia emocional.

4.3.7. Cronograma

PROYECTO	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Claves para desarrollar un estado de Verdadera Riqueza. 	Septiembre- Diciembre

4.4. PROYECTO 4: FINANZAS PARA LA VIDA

4.4.1. Descripción

Los jóvenes son y lo serán en poco tiempo, usuarios de servicios financieros; un rol que pueden asumir con mayor responsabilidad y confianza a través de la adquisición de conocimientos Financieros. En este proyecto se compartirá conocimientos de manera clara y didáctica sobre las Cajas de Ahorro, Depósitos a Plazo Fijo, Uso de Tarjetas de Débito y Crédito, como sacar “Mi primer Crédito Financiero”, breve explicación de la Tasa de Interés y consejos de seguridad financiera.

4.4.2. Objetivo general

Mejorar la cultura financiera de jóvenes dotándoles de información y herramientas necesarias para que administren sus finanzas de forma responsable y segura.

4.4.3. Beneficiarios

4.4.3.1. Segmento: Estudiantes del Curso 6to de Secundaria de los Colegios Nocturnos y Centro de Educación Alternativa (CEA) del Municipio de Yacuiba.

4.4.3.2. Números de Beneficiarios: 30 beneficiarios

4.4.4. Actividades a ser desarrolladas

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación virtual.
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web
- Material didáctico.
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.4.5. Metodología Educativa

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

El curso - taller a desarrollar está dividido en dos módulos, las clases serán impartidas en la modalidad virtual, cada clase tendrá aproximadamente dos horas de duración, al finalizar los participantes recibirán un certificado de suficiencia abalado por la Cooperativa Educadores Gran Chaco R.L.

4.4.6. Temática

4.4.6.1. PRIMER MODULO: CONOCIENDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

1. Sistema Financiero Nacional.
2. Tasas de interés activas y pasivas.
3. Que son las Cajas de Ahorro.
4. Que son los Depósitos a Plazo Fijo.
5. Uso de las tarjetas de débito y crédito.
6. Como obtener "Mi primer Crédito".
7. Consejos de Seguridad Financiera.

4.4.6.2. SEGUNDO MODULO: COMO ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE TU DINERO

1. Importancia del Ahorro
2. Activos y Pasivos
3. Hábitos del Ahorro
4. Formas de Ahorrar
5. Identifica que tipo de ahorrador eres Tú.
6. Sistema de Ahorro Práctico
7. Como hacer un presupuesto personal

4.4.7. Cronograma

PROYECTO	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
• Finanzas para la vida	Septiembre- Diciembre

4.5. PROYECTO 5: TEORIA DEL SEGURO

4.5.1. Descripción

Este Proyecto permitirá dar a conocer la finalidad del seguro de desgravamen, las principales coberturas y exclusiones que pueden tener una póliza de desgravamen y así también los derechos y obligaciones del asegurador y del asegurado.

4.5.2. Objetivo general

Brindar mayor información y guiar en cuanto a la función del seguro de desgravamen a nuestros socios, clientes financieros y público en general.

4.5.3. Beneficiarios

4.5.3.1. Segmento: socios, clientes financieros y público en general

4.5.3.2. Números de Beneficiarios: 30 beneficiarios

4.5.4. Actividades a ser desarrolladas

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación virtual.
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web
- Material didáctico
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.5.5. Metodología Educativa

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios en la modalidad virtual donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y

población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

4.5.6. Temática

- Introducción al seguro
- Términos más utilizados
- Tipos de Seguros
- Seguros de Desgravamen
- Obligaciones del asegurado
- Conclusiones.

4.5.7. Cronograma

PROYECTO	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
Teoría del Seguro	Octubre- Diciembre

4.6. PROYECTO 6: ELEMENTOS ESENCIALES DE LOS SERVICIOS CREDITICIOS.

4.6.1. Descripción

El presente curso está orientado a brindar información en cuanto a las características de los servicios crediticios, está enfocado a la población en general.

4.6.2. Objetivo general

Dar a conocer a los Socios, Clientes Financieros y Público en general la información y el uso responsable de los productos y servicios financieros.

4.6.3. Beneficiarios

4.6.3.1. Segmento: Socios, Clientes Financieros y Público en general

4.6.3.2. Números de Beneficiarios: 30 beneficiarios

4.6.4. Actividades a ser desarrolladas

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación virtual.
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web
- Material didáctico
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.6.5. Metodología Educativa

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios en la modalidad virtual donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

4.6.6. Temática

- 4.6.6.1. Términos Financieros más utilizados
- 4.6.6.2. Conozca las 5 Cs de un Crédito
- 4.6.6.3. ¿Que son los créditos?
- 4.6.6.4. Tipos de créditos.
- 4.6.6.5. Tasas de Interés.
- 4.6.6.6. Garantías de los Créditos
- 4.6.6.7. Contrato de Préstamo
- 4.6.6.8. Requisitos Básicos para sacar un Crédito.
- 4.6.6.9. Central de Información Crediticia.

4.6.7. Cronograma

Proyecto	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
Elementos esenciales de los Servicios Crediticios.	Noviembre - Diciembre

4.7. PROYECTO 7: Transacciones Financieras por Internet (chaconet) y Telefonía Móvil (chaconetmovil)

4.7.1. Descripción

Este proyecto se ha implementado debido a que los TICs está cada vez más siendo parte de nuestras vidas. Debido a esto las transacciones electrónicas son importantes para nuestros socios de la Cooperativa. Actualmente se está viviendo la pandemia del coronavirus, por ello es más ventajoso que nuestros clientes que vayan adoptando el hábito al manejo de sus pagos y envíos a través del medio electrónico por internet y telefonía móvil.

El presente curso está orientado a brindar información en cuanto a las transacciones financieras por medio por internet y telefonía móvil

4.7.2. Objetivo general

Dar a conocer a los Socios, Clientes Financieros y Público en general la información y el uso responsable de los instrumentos electrónicos de pago.

4.7.3. Beneficiarios

4.7.3.1. **Segmento:** Socios, Clientes Financieros y Público en general

4.7.3.2. **Números de Beneficiarios:** 30 beneficiarios

4.7.4. Actividades a ser desarrolladas

De las actividades programadas se contemplan:

- Curso - taller de capacitación virtual.
- Difusión de cartillas digitales del comunicado del curso en redes sociales y página web
- Material didáctico
- Difusión de videos del curso – taller de capacitación (según disponibilidad)

4.7.5. Metodología Educativa

Para desarrollar el presente programa, se utilizará los Talleres y Seminarios en la modalidad virtual donde se utilizará una metodología participativa e inclusiva, que permita llegar de mayor y mejor forma a nuestros asociados y población en general, para lo cual se utilizarán diferentes herramientas, recursos didácticos para una mejor asimilación.

4.7.6. Temática

4.7.6.1. ¿Qué es un instrumento electrónico de pago?

4.7.6.2. ¿Por qué es beneficioso utilizar un instrumento electrónico de pago?

4.7.6.3. ¿Ventajas del uso de los instrumentos electrónicos de pago?

4.7.6.4. Guía de Uso.

4.7.6.5. Consulta de saldos.

4.7.6.6. Transferencias.

4.7.6.7. Pagos de Servicios.

4.7.7. Cronograma

Proyecto	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN
Transacciones Financieras por Internet (chaconet) y Telefonía Móvil (chaconetmovil)	Diciembre - Diciembre